

Engels Informatik GmbH

Die Engels Informatik GmbH wurde 1995 von Herrn Dipl.-Ing. Thomas Engels gegründet und ist seitdem im Markt als Systemhaus etabliert.

Wir bieten professionelle Komplettlösungen rund um die Informationstechnologie und sind Ihre Verbindung zu führenden Software- und Hardware-Herstellern.

Hohe Anforderungen an die Systemsicherheit im 24-Stunden Betrieb hat zum Aufbau eines eigenen Rechenzentrums geführt und uns dazu veranlasst, eigene Cloud-Lösungen unter der Marke itBank® anzubieten.

Aufgrund vermehrter Kundenanforderungen nach „alles aus einer Hand“ entschlossen wir uns auch Telekommunikationsleistungen in unser Portfolio aufzunehmen.

ASK Computertechnik GmbH

Die ASK Computertechnik GmbH wurde 1989 von Herrn Dipl.-Ing. Siegmund-Anton Klonowski gegründet.

Schwerpunkte der ASK Computertechnik GmbH waren von Anfang an Warenwirtschaftslösungen, CAD und Systemhausgeschäft. Im Mittelpunkt des Unternehmens stand und steht immer der Kunde - schnell, unbürokratisch und lösungsorientiert bearbeiten wir die Aufgabenstellungen und schließen sie erfolgreich ab.

Seit 2011 arbeiten wir mit der Engels Informatik GmbH zusammen. Wir haben nicht nur eine gemeinsame Geschäftsführung, Herrn Thomas Engels, sondern seit Mitte 2012 teilen wir uns auch wortwörtlich das Dach mit der Engels Informatik auf der Kleinenbroicher Straße 2 in Mönchengladbach.

Referenzen (Auszug)



INGENIEURBÜRO/ANTRIEBS- UND FERTIGUNGSTECHNIK



RHIEM



Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

Gerne vereinbaren wir mit Ihnen einen persönlichen Beratungstermin in Ihrem Hause. Rufen Sie uns doch einfach unter **02166/97562-23** an - wir freuen uns auf Sie.



ENGELS INFORMATIK GMBH

Kleinenbroicher Str. 2
41238 Mönchengladbach

Telefon: +49 2166 97562-0
Fax: +49 2166 97562-22
E-Mail: kontakt@engelsinfo.de
Web: www.engelsinfo.de
www.ask-mg.de
www.itbank.de

ENGELS INFORMATIK GMBH

Das seit 1995 existierende Systemhaus bietet umfassende IT- und Telekommunikations-Betreuung, Warenwirtschafts- und Cloud-Lösungen.



Produkt- und Serviceinformationen

Warenwirtschaftslösungen

Wir helfen Ihnen nicht nur bei der Auswahl und Installation der für Ihr Geschäft passenden Software, wir unterstützen Sie auch, wie Sie Ihre Vorgänge in den Lösungen richtig abbilden und optimieren.

Durch unser breites Kundenspektrum verfügen unsere Spezialisten über große Erfahrungen und Wissen, wie man die jeweilige Lösung für Ihr „individuelles“ Unternehmen optimal einsetzt und anpasst.

Selbstverständlich lösen wir auch Ihre Schnittstellenprobleme und finden individuelle Lösungen.

Als langjähriges, im Markt etabliertes Unternehmen ist die ASK Computertechnik GmbH ein anerkannter Partner von renommierten Herstellern, wie Lexware, Sage, Datev und Microsoft.

Telekommunikation

Bei uns bekommen Sie ohne Wenn und Aber für Sie optimierte kostengünstige Tarife im besten Netz, persönliche kompetente Ansprechpartner, exzellenten Service und – keine Hotline!

Egal ob Mobilfunk, Festnetz oder Internet-Anbindung:

Wir beraten Sie vertrauensvoll! Auswahl der Endgeräte, Auswahl passender Tarife und Optionen, Anbindung in Rahmenverträge, proaktive Optimierung bei Tarifänderungen.

Wir regeln für Sie alles! – vertragliche Formalitäten wie Buchung neuer Verträge, Änderungen, Vertragsverlängerungen, Beschaffung und Installation der Endgeräte, Verwaltung Ihrer Rahmenverträge, Vertragsmanagement, Reklamationsabwicklung beim Anbieter u.v.m.

Ganz netzunabhängig – sind wir natürlich nicht – denn es gibt gute und schlechte Anbieter, aber nur die Guten haben wir in unserem Portfolio!

Systemhaus – Computer & Netzwerke

Kennen Sie folgende Probleme, stellen Sie sich auch folgende Fragen:

- Warum funktioniert das bei mir wieder alles nicht?
- Versteht der IT-Dienstleister meine Probleme?
- Warum und in was habe ich jetzt genau investiert?
- Wieso muss ich jetzt wieder unbedingt diese Updates kaufen?
- Beim Discounter kostet ein PC fast nix! Warum ist das bei mir so teuer?

Bei uns erwartet Sie:

- Wir nehmen Ihre Probleme auf bis WIR alles verstanden haben!
- Wir erarbeiten für Sie optimale Lösungen: individuell und mit preislichen und technischen Alternativen.
- Wir präsentieren unsere Lösung und beantworten Fragen bis SIE alles verstanden haben!
- Wenn wir Probleme oder Konflikte sehen, zeigen wir diese auf.
- Wir zeigen auf, was es kostet und welche Folgekosten entstehen.
- Wir planen die Umsetzung gemeinsam mit Ihnen.
- Pünktlich und zuverlässig stellen wir Ihre neue Lösung zur Verfügung.
- Wartung und Kontrolle sind notwendig, wir erklären warum und machen das Notwendige.

Wir garantieren bestens ausgebildete, motivierte und freundliche Mitarbeiter, modernste Technologie, enge Verbindungen zu führenden Herstellern, sensiblen und vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten und Ihrem Geschäftsmodell. Und natürlich alle selbstverständlichen Dienstleistungen eines typischen Systemhauses (haben Sie das jetzt wieder verstanden?).

itBank®

das Cloud-Angebot der Engels Informatik

...oder Sie wollen uns so WENIG wie möglich SEHEN und mit IT eigentlich gar NICHTS zu tun haben?

Also...

- Keine Diskussionen um „Computertemen“ mehr,
- Keine Angst um meine Daten bei Einbruch oder Brand,
- Kein langer Ausfall bei einem Serverdefekt,
- Keine Sorge um den Virenschutz,
- Kein unberechtigter Zugriff auf den Server.

Dann sind unsere Cloud-Angebote genau das Richtige für SIE!

Ihre Daten und Dienste stehen sicher in unserem Rechenzentrum in Mönchengladbach und damit in Ihrer Nähe. Zugriff auf Ihre Daten haben Sie nicht nur von Ihrem Büro, sondern von überall und jederzeit.

Unser Angebot beinhaltet:

- Professionelle E-Mail-Lösung mit Microsoft Exchange inkl. Anbindung an mobile Endgeräte wie iPhone, iPad, BlackBerry und alle anderen Smartphones und Tablets, optional mit der aktuellsten Version von Outlook zur lokalen Installation
- Dokumentenablage auf Basis von Microsoft SharePoint
- Cloud-Speicher FileBox
- Leistungserfassung online mit itBank Depot
- Internet-Domain-Registrierung inkl. kostenloser Internet-Visitenkarte
- Telefon- & Video-Konferenzen und Fax 2 Mail-Lösung
- Webhosting inkl. Webseiten-Design

...und das alles frei kombinierbar zu monatlichen Festpreisen. Sie bleiben flexibel – die von Ihnen gewählten Leistungen können jederzeit an Ihr Geschäft angepasst werden.

Außerdem übernehmen wir die gesamte Abwicklung, sowie Pflege und Verteilung der Daten. Sie können Ihre knappe Arbeitszeit effektiver nutzen. Wir kümmern uns um alles.